

Bijlage 13 Verslag marktconsultatie HR systeem

Datum: 16 september 2025

Inleiding:

Op de marktconsultatie 'HR systeem' hebben drie partijen gereageerd.

Op basis van de ontvangen antwoorden is duidelijk geworden dat er marktpartijen zijn die aan de vraag kunnen voldoen.

De belangrijkste bevindingen zijn hieronder uitgewerkt. In dit verslag zijn de antwoorden beknopt en geanonimiseerd weergegeven. De definitief gekozen uitgangspunten worden in de beoogde aanbesteding opgenomen en gepubliceerd.

Bevindingen:

1. Er zijn drie marktpartijen die hebben aangegeven in staat te zijn de gevraagde diensten te kunnen leveren binnen het overheidsdomein.
2. Alle gevraagde inrichting, ondersteuning en overige oplossingen kunnen verzorgd worden. Er zijn geen onderdelen uitgevraagd die niet gefaciliteerd kunnen worden.
3. Gegevensuitwisseling is mogelijk en onderdeel van de oplossingen die er in de markt zijn. Koppelingen zijn ook mogelijk. Hierbij wordt soms gebruik gemaakt van derde partijen. De meest beschikbare API's voldoen aan de standaarden van het Forum Standaardisatie.
4. Hosting vindt plaats in Nederland middels een SaaS oplossing.
5. Al wordt soms bijvoorbeeld gebruikt om, waar mogelijk, meerwaarde te leveren aan de oplossing met betrekking tot bijvoorbeeld workflows en klantbeleving of voor het maken van rapportages.
6. De doorlooptijd van een implementatie is gemiddeld 6 tot 9 maanden. Hierin is het belangrijk dat medewerkers de nieuwe oplossing leren kennen. Risico's die moeten worden bewaakt en voorkomen door mitigerende maatregelen zijn onder andere de capaciteit van projectleden, het open staan voor nieuwe systemen (verandermanagement) en commitment van alle partijen.
7. Prijsstelling gebeurt doorgaans op basis van het aantal gebruikers/medewerkers/koppelingen en of functionaliteiten.